

Département de la sécurité communautaire

Aperçu des ressources

Le Département de la sécurité communautaire a pour mission de favoriser un environnement sécuritaire pour étudier, enseigner, travailler et vivre à l'Université York. Le Département veille à votre sécurité en assurant une gamme de services et de soutiens adaptés à vos besoins. Nous travaillons en étroite collaboration avec les autres départements de l'Université – comme la santé et la sécurité au travail, les Services des installations et la Division des affaires étudiantes – afin de garantir que nous soutenons la sécurité de manière holistique. Voici un aperçu des services qui vous sont proposés par le Département de la sécurité communautaire.

goSAFE

Il s'agit d'un service gratuit d'accompagnement sur le campus en soirée et la nuit. Plus de 6 000 membres de la communauté utilisent ce service chaque année. Le service goSAFE est composé d'étudiants et étudiantes de York qui s'efforcent de vous rencontrer sur place dans les 10 minutes qui suivent votre appel. Ces derniers vous accompagneront partout sur le campus et, si vous le désirez, attendront avec vous jusqu'à l'arrivée de votre autobus ou de votre moyen de transport ou jusqu'à ce que vous ayez démarré votre véhicule. Vous pouvez joindre l'équipe goSAFE au **416-736-5454**, par l'intermédiaire de l'application York U Safety ou des téléphones d'urgence situés un peu partout sur nos campus. Le personnel de goSAFE effectue également des vérifications hebdomadaires du bon fonctionnement de l'éclairage du campus, ainsi que des téléphones d'urgence, de sécurité et des ascenseurs. Ce service respecte toutes les précautions de sécurité entourant la COVID-19. Pour en savoir plus sur goSAFE, visitez notre [site Web](#).

Les Services de sécurité

Contactez les Services de sécurité pour signaler tout type de besoin ou d'incident de sécurité ou pour demander de l'aide. Les agents de sécurité sont **disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**. Vous pouvez les voir en train de patrouiller dans le campus, à pied, en voiture de patrouille ou à vélo, si la température le permet. Ils sont **également présents la nuit dans les résidences de premier cycle** pour aider les étudiantes et étudiants. Le personnel de sécurité est formé aux premiers secours, notamment aux premiers soins, et dispose d'équipements tels que des trousse de premiers secours, des défibrillateurs, de l'oxygène et des trousse de naloxone.

Les Services de sécurité enquêtent sur les incidents de sécurité sur le campus et travaillent avec des individus et des groupes pour **développer des plans de sécurité pour des besoins personnels ou des événements**. Chaque enquête est prise au sérieux par des enquêteurs qualifiés.

Moyens de contacter les Services de sécurité :

Situation d'urgence ou de crise : Appelez d'abord le **911**, puis appelez la Sécurité au **416-736-5333**, ou depuis votre téléphone de bureau au poste **33333**, ou encore par TTY au **416-736-5470**.

Questions de sécurité non urgentes : Appelez la Sécurité au **416-650-8000**, ou à partir de votre téléphone de bureau au poste **58000**, ou par TTY au **416-736-5470**.

On peut aussi contacter les Services de sécurité avec l'application York U Safety, les téléphones d'urgence, ou en se rendant au poste de sécurité communautaire du pavillon William Small, campus Keele, et à la Serre, campus Glendon.

Programme « Pourquoi travailler en solo »?

Si vous travaillez ou étudiez en solo sur le campus la nuit, les fins de semaine ou les jours fériés, vous pouvez appeler les Services de sécurité et **le personnel vérifiera périodiquement que vous êtes en sécurité, par téléphone ou en personne**. Pour en savoir plus sur le programme Pourquoi travailler en solo, visitez notre [site Web](#).

Communications d'urgence

Le Département de la sécurité communautaire active le système de notification d'urgence de York lorsque des situations d'urgence ou des problèmes de sécurité doivent être portés à l'attention de la communauté. Les messages d'urgence sont diffusés sur plusieurs plateformes, notamment par **courriel, messages texte ou téléphone, sur l'application York U Safety et sur les écrans de messagerie numérique** dans tous les campus de York. Pour en savoir plus sur la communication d'urgence, visitez notre [site Web](#) ou envoyez-nous un courriel à safety@yorku.ca.

Relations communautaires et prévention de la criminalité

Le personnel de la sécurité communautaire collabore avec la population étudiante et le personnel sur des projets visant à promouvoir la sécurité. Il aide les groupes à élaborer des **plans de sécurité pour les événements et autres activités** sur les campus de York. Il est disponible pour **faire des formations** et des présentations sur la sécurité à tout groupe sur le campus, sur demande. Il examine aussi régulièrement les données relatives aux services sur le campus pour aider à orienter les programmes de sécurité et de prévention.

De plus, il encourage la prévention du crime par la conception de l'environnement des bâtiments et des espaces publics afin de renforcer la sécurité.

Envoyez-nous un courriel à safety@yorku.ca pour demander une séance de formation à la sécurité ou de l'aide pour planifier la sécurité. Pour en apprendre plus au sujet de la prévention de la criminalité, visitez notre [site Web](#).

Préparation aux situations d'urgence

Le Département de la sécurité communautaire est responsable de la **planification des urgences** pour l'Université, y compris **l'identification des risques, l'élaboration de plans d'urgence, la réalisation d'exercices de simulation et la mise en place de programmes de formation et de sensibilisation.**

Une série de ressources a été développée pour guider les membres de la communauté sur ce qu'il faut faire en cas d'urgence. Pour en apprendre davantage, visitez la [page Web](#) sur la préparation aux situations d'urgence.

Accès aux portes

Le Département de la sécurité communautaire gère le système de contrôle d'accès aux portes de l'Université. La carte YU en est la principale carte d'accès. Les membres de la communauté qui désirent accéder aux bâtiments doivent contacter leur département ou leur faculté pour obtenir une autorisation. Le département ou la faculté informera la sécurité communautaire à l'adresse doorcard@yorku.ca afin d'activer l'accès à la porte par le biais de la carte YU. Pour en savoir plus sur l'accès aux portes, visitez notre [site Web](#) ou envoyez-nous un courriel à doorcard@yorku.ca.

Objets perdus et trouvés

Si vous perdez ou trouvez un objet, contactez le service des objets trouvés à l'adresse lost@yorku.ca pour obtenir de l'aide. Grâce à notre communauté, le service des objets trouvés remet **plus de 3 000 objets sont remis** à leurs propriétaires chaque année! Pour en savoir plus sur les objets perdus et trouvés, visitez notre [site Web](#) ou envoyez-nous un courriel à lost@yorku.ca.

Prévention des incendies

L'approche préventive de la sécurité préconisée par le Département de la sécurité communautaire s'étend à la prévention des incendies. Le personnel chargé de la conformité au code du bâtiment et de prévention des incendies veille à ce que l'équipement de lutte contre les incendies fonctionne, organise les inspections en vertu du code de prévention des incendies, encourage les mesures d'atténuation et de contrôle des risques d'incendie et fournit des conseils sur la sécurité incendie et les exigences du code du bâtiment. Il participe également à des programmes d'éducation préventive. Pour joindre les services :

416-736-2100 x 43473 (4FIRE)

TTY : 416-736-5653 ou fireprevention@yorku.ca

Pour en savoir plus sur la prévention des incendies, visitez notre [site Web](#) ou envoyez-nous un courriel à fireprevention@yorku.ca.

Pour en savoir plus, visitez le [site web](#) du Département de la sécurité communautaire ou contactez-nous à safety@yorku.ca.